

Форма 1.1 - Журнал
учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для
потребителей услуг электросетевой организации за 2020 год

| Обосновывающие данные для расчета* | Продолжительность прекращения, час. | Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт. |
|---------------------------------------|--|--|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | 0 | 12725 |
| 2 | 0 | 12764 |
| 3 | 1,25 | 12694 |
| 4 | 2,17 | 12705 |
| 5 | 1,20 | 12717 |
| 6 | 1 | 12720 |
| 7 | 11,4 | 12728 |
| 8 | 1 | 12732 |
| 9 | 1,50 | 12714 |
| 10 | 0 | 12726 |
| 11 | 2 | 12716 |
| 12 | 0 | 12720 |

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Начальник ОДО

КАРИМОВ И.М.

* В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

**Форма 1.2 - Расчет
показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии**

АО «Учалинские электрические сети»

Наименование электросетевой организации

| | |
|---|--------|
| Максимальное за расчетный период <u>2020г.</u> число точек присоединения | 12764 |
| Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. (T_{Σ}) | 21,52 |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_a) | 0,0016 |

Должность

Ф.И.О.

Подпись


 Начальник ОДО
 КАРИМОВ Н.М.

Форма 1.3. Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации.

АО «Учалинские электрические сети»
Наименование сетевой организации

| N п/п | Наименование составляющей показателя | Метод определения |
|----------|--|-------------------|
| 1 | Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт. | 12764 |
| 2 | Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ($P_{\text{прод}}$), час. | 0,32656 |
| 3 | Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ($P_{\text{част}}$), шт. | 0,16656 |

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Начальник ОДО
КАРИМОВ Н.М.

Форма 1.4. Расчет показателя уровня надежности оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, долгосрочный период регулирования которой, начинается с 2019 года

АО «Учалинские электрические сети»
Наименование сетевой организации

| N п/п | Наименование составляющей показателя | Метод определения |
|----------|---|---|
| 1 | Объем недоотпущенной электроэнергии ($P_{\text{неотп}}$) 72036,40 Мвт*час | Сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 22 Формы 8.1 (\sum столбец 9 * столбец 22) |

Должность Ф.И.О. Подпись

НАЧАЛЬНИК ОДУ
КАРИМОВ Н.М.

Форма 1.5. Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования*
(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся с 2017 года до 2021 года)

АО «Учалинские электрические сети»
 Наименование сетевой организации

| Показатель | Мероприятия, направленные на улучшение показателя | Описание (обоснование) | Значение показателя, годы: | | | | |
|---|---|------------------------|----------------------------|-------|-------|-------|-------|
| | | | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
| Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Π_n) | | | 0,004 | 0,003 | 0,004 | 0,004 | 0,004 |
| Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ($\Pi_{тпр}$) | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевых организаций ($\Pi_{тсз}$) | | | 0,880 | 0,880 | 0,970 | 0,956 | 0,941 |

Директор
 (должность)

Давлетгареев Ф.Ф.
 (Ф.И.О.)

 (подпись)

Нах. ПТУ: Р.Д. Муромцев У.У.

Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций

АО «Учалинские электрические сети»
Наименование сетевой организации

| N п/п | Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации* | Значение характеристики | Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации) |
|----------|---|-------------------------|--|
| 1 | Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км | 608,271 | - |
| 1.1 | Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км | 121,35 | - |
| 2 | Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), % | 19,95 | - |
| 3 | Максимальной за год число точек поставки, шт. | 12764 | - |
| 4 | Число разъединителей и выключателей, шт. | 1096 | - |
| 5 | Средняя летняя температура, °С | 20,5 | Сборник Федеральной службы государственной статистики. |
| 6 | Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю ($P_{инд}$) | 8 | - |
| 7 | Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю ($P_{каб}$) | 6 | - |

Директор
Должность

Ф.Ф. Давлетгареев
Ф.И.О.

Подпись

Индис ПТО  Гатауллин Э.Э.

Форма 2.1. Расчет значения индикатора информативности

АО «Учалинские электрические сети»
Наименование сетевой организации

| Параметр (критерий), характеризующий индикатор | Значение | | Ф/П х 100, % | Зависи мость | Оценоч ный балл |
|--|------------------------|------------------|--------------------|-----------------|-----------------------|
| | фактич еское (Ф) | планов ое (П) | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего | - | - | - | - | 2 |
| в том числе по критериям: | | | | | |
| 1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений | 25 | 25 | 100 | прямая | 2 |
| 1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт. | 10 | 10 | 100 | прямая | 2 |
| в том числе: | | | | | |
| а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт. | 1 | 1 | 100 | - | 2 |
| б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт. | 1 | 1 | 100 | - | 2 |
| в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт. | 9 | 9 | 100 | - | 2 |
| г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт. | 1 | 1 | | - | 2 |

| | | | | | |
|--|---|---|-----|----------|---|
| 2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации | - | - | - | - | |
| в том числе по критериям: | | | | | |
| 2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100 | прямая | 2 |
| 2.2. Наличие информационносправочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0) | 0 | 0 | 100 | прямая | 2 |
| 2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0) | 0 | 0 | 100 | прямая | 2 |
| 3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100 | прямая | 2 |
| 4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100 | прямая | 2 |
| 5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию | | | | обратная | 2 |
| 5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | обратная | 2 |
| 6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего | - | - | - | - | 2 |
| в том числе по критериям: | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|-----|----------|---|
| 6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | обратная | 2 |
| 6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | обратная | 2 |
| 7. Итого по индикатору информативности | - | - | - | - | 2 |

Директор АО «УЭС»



Ф.Ф.Давлетгареев

Форма 2.2. Расчет значения индикатора исполнительности

АО «Учалинские электрические сети»
Наименование сетевой организации

| Параметр (показатель), характеризующий индикатор | Значение | | Ф/П х 100, % | Зависим ость | Оценочны й балл |
|---|---------------------|------------------|-----------------|-----------------|--------------------|
| | фактиче ское (Ф) | планов ое (П) | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего | - | - | - | - | |
| в том числе по критериям: | | | | | |
| 1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней | - | - | - | обратная | - |
| 1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг: | 8 | 10 | 80 | обратная | 0,5 |
| а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней | 8 | 10 | 80 | - | - |
| б) для остальных потребителей услуг, дней | 8 | 10 | 80 | - | - |
| 1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц | 0 | 0 | 100 | обратная | 0,5 |
| 2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию | - | - | - | - | |
| 2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество | 1 | 1 | 100 | обратная | 0,5 |

| | | | | | | |
|---|---|---|-----|----------|------|--|
| электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений | | | | | | |
| 3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации | - | - | - | - | | |
| в том числе по критериям: | | | | | | |
| 3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100 | прямая | 0,5 | |
| 3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц | 0 | 0 | 100 | обратная | 0,5 | |
| 4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию | | | | обратная | 0,2 | |
| 4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | | | |
| 5. Итого по индикатору исполнительности | - | - | - | - | 0,43 | |

Директор
(должность)

Давлетгареев Ф.Ф.
(Ф.И.О.)



(подпись)

Изв. ПТО: Р.Ф. Муртамов У.У.

Форма 2.3. Расчет значения индикатора результативности обратной связи

АО «Учалинские электрические сети»
Наименование сетевой организации

| Параметр (показатель), характеризующий индикатор | Значение | | Ф/П х 100, % | Зависи мость | Оценочны й балл | |
|---|---------------------|------------------|-----------------|-----------------|--------------------|--|
| | фактиче ское (Ф) | планово е (П) | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| 1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100 | прямая | 2 | |
| 2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг в том числе по критериям: | - | - | - | - | | |
| 2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений | 1 | 1 | 100 | обратная | 2 | |
| 2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений | 100 | 100 | 100 | прямая | 2 | |
| 2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | обратная | 2 | |
| 2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, | 0 | 0 | 100 | обратная | 2 | |

| | | | | | | |
|--|----|----|-----|----------|---|--|
| поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений | | | | | | |
| 2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | прямая | 2 | |
| 2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт. | 0 | 0 | 100 | прямая | 2 | |
| 3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего | - | - | - | | 2 | |
| в том числе по критериям: | | | | | | |
| 3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней | 10 | 10 | 100 | обратная | 2 | |
| 3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством: | - | - | | прямая | 2 | |
| а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг | 0 | 0 | 100 | прямая | 2 | |
| б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг | 0 | 0 | 100 | прямая | 2 | |
| в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг* | 0 | 0 | 100 | прямая | 2 | |
| 4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию | - | - | - | - | 2 | |
| 4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг | 0 | 0 | 100 | обратная | 2 | |
| 5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной | - | - | - | - | 2 | |

| | | | | | |
|--|-----|-----|-----|----------|---|
| сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами | | | | | |
| в том числе по критериям: | | | | | |
| 5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев | 2 | 2 | 100 | обратная | 2 |
| 5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов | 100 | 100 | 100 | прямая | 2 |
| 6. Итого по индикатору результативность обратной связи | - | - | - | - | 2 |

Директор
Должность

Ф.Ф. Давлетгареев
Ф.И.О.

Подпись

* Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

УНДИС ГТТОВ Гатачуллин Э.Ж.

Форма. 2.4. Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования*

АО «Учалинские электрические сети»
Наименование сетевой организации

| Показатель Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества** | Значение показателя, годы: | | | | |
|--|----------------------------|------|------|------|------|
| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
| I_{Σ} | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 1.1. | 20 | 20 | 20 | 25 | 25 |
| 1.2. а) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 1.2.б) | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 1.2. в) | 6 | 6 | 6 | 9 | 9 |
| 1.2. г) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2.1. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2.2. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 4. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5.1. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.1. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.2. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| I_{Σ} | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 1.1. | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 1.2. а) | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 1.2. б) | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 1.3. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1. | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 3.1. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 3.2. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.1. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| P_{Σ} | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 1. | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 2.1. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2.2. | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2.3. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.5. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.6. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1. | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 3.2. а) | - | - | - | - | - |
| 3.2. б) | - | - | - | - | - |
| 3.2. в) | - | - | - | - | - |

| | | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|
| 4.1. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.1. | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 5.2. | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |

Директор АО «УЭС»



Ф.Ф.Давлетгареев

* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

** Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с **формами 2.1 - 2.3** настоящего приложения.

**Форма 3.1. Отчётные данные для расчёта значения показателя качества
рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети
в период 2020 г.**

АО «Учалинские электрические сети»
Наименование сетевой организации

| Показатель | Число, шт. |
|--|------------|
| 1 | 2 |
| Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{\text{тех_тпр}}$) | 343 |
| Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N_{\text{нас_тпр}}$) | 0 |
| Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($\Pi_{\text{тех_тпр}}$) | 1 |

Начальник ОТП  Нориков С.В.

**Форма 3.2 – Отчётные данные для расчёта значения показателя качества
исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения
заявителей к сети, в период 2020 г.**

АО «Учалинские электрические сети»
Наименование сетевой организации

| Показатель | Число, шт. |
|--|------------|
| 1 | 2 |
| Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ($N_{\text{сд_тпр}}$) | 347 |
| Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ($N_{\text{сд_тпр}}^{\text{не}}$) | 0 |
| Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ($P_{\text{ис_тпр}}$) | 1 |

Начальник ОТП  Нориков С.В.

**Форма 3.3 – Отчётные данные для расчёта значения показателя соблюдения
антимонопольного законодательства при технологическом присоединении
заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2020 г.**

АО «Учалинские электрические сети»

Наименование сетевой организации

| Показатель | Значение |
|---|----------|
| 1 | 2 |
| Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ($N_{н_тпр}$) | 2 |
| Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятками шт. ($N_{ока_тпр}$) | 34 |
| Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ($P_{тпр_тпр}$) | 1,063 |

Начальник ОТП



Нориков С.В.

Форма 4.1. Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг сетевой организации

АО «Учалинские электрические сети»
Наименование сетевой организации

| Показатель | N формулы методических указаний | Значение |
|--|---------------------------------|----------|
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_n) | 1.1 | 0,0016 |
| Объем недоотпущенной электрической энергии ($\Pi_{\text{енс}}$) | 1.4 | 253,198 |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ($\Pi_{\text{сайдт}}$) | 1.2 | 0,32656 |
| Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ($\Pi_{\text{сайдт}}$) | 1.3 | 0,16656 |
| Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, ($\Pi_{\text{пр}}$) | 1.7 или 1.12 | 1 |
| Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, ($\Pi_{\text{тсн}}$) | 1.11 | 0,901 |
| Плановое значение показателя Π_n , $\Pi_n^{\text{пл}}$ | 4.1 | 0,0012 |
| Плановое значение показателя $\Pi_{\text{пр}}$, $\Pi_{\text{пр}}^{\text{пл}}$ | 4.1 | 1 |
| Плановое значение показателя $\Pi_{\text{тсн}}$, $\Pi_{\text{тсн}}^{\text{пл}}$ | 4.1 | 0,67575 |
| Плановое значение показателя $\Pi_{\text{ент}}$, $\Pi_{\text{ент}}^{\text{пл}}$ | 4.1 | 189,9 |
| Плановое значение показателя $\Pi_{\text{сайдт}}$, $\Pi_{\text{сайдт}}^{\text{пл}}$ | 4.2 | 0,245 |
| Плановое значение показателя $\Pi_{\text{сайдт}}$, $\Pi_{\text{сайдт}}^{\text{пл}}$ | 4.2 | 0,125 |
| Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над}}$ | п. 5 методических указаний | 0 |
| Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над1}}$ | п. 5 методических указаний | 0 |
| Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над2}}$ | п. 5 методических указаний | 0 |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач}}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью) | п. 5 методических указаний | - |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач1}}$ (для территориальной сетевой организации) | п. 5 методических указаний | 0 |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач2}}$ (для | п. 5 методических указаний | 0 |

Линз. ПТО  Гатауллин Э.Же

Форма 4.2. Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг за 2020 г

АО "Учалинские электрические сети"

Наименование территориальной сетевой организации

| Наименование | № формулы Методических указаний | Значение |
|---|------------------------------------|----------|
| 1. коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа | | 0,65 |
| 2. коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, бета | | |
| 3. коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, бета1 | | 0,25 |
| 4. коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, бета2 | | 0,1 |
| 5. оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, К_над | п. 5.1 | 0 |
| 6. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, К_кач | п. 5.1 | 0 |
| 7. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, К_кач1 | п. 5.1 | 0 |
| 8. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, К_кач2 | п. 5.1 | 0 |
| 9. обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, Коб | п. 5.1 | 0 |

Директор



Ф.Ф. Давлетгареев

Личное ПТО  Гатауллин Э.Э.

| Итого | | Данные о фактической реализации продукции сельскохозяйственной отрасли | | | | | | | | | | Данные о планируемой реализации продукции сельскохозяйственной отрасли | | | | | | | | | | Итого по отрасли | | | |
|-------|-----|--|-------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|--|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| № п/п | Код | Наименование продукции | Единица измерения | Фактически реализовано в 2013 г. | Фактически реализовано в 2014 г. | Фактически реализовано в 2015 г. | Фактически реализовано в 2016 г. | Фактически реализовано в 2017 г. | Фактически реализовано в 2018 г. | Фактически реализовано в 2019 г. | Фактически реализовано в 2020 г. | Планируется реализовать в 2013 г. | Планируется реализовать в 2014 г. | Планируется реализовать в 2015 г. | Планируется реализовать в 2016 г. | Планируется реализовать в 2017 г. | Планируется реализовать в 2018 г. | Планируется реализовать в 2019 г. | Планируется реализовать в 2020 г. | Планируется реализовать в 2021 г. | Планируется реализовать в 2022 г. | Итого по отрасли | Фактически реализовано в 2013 г. | Фактически реализовано в 2014 г. | Фактически реализовано в 2015 г. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 1 | 001 | 001 | 001 | 001 | 001 | 001 | 001 | 001 | 001 | 001 | 001 | 001 | 001 | 001 | 001 | 001 | 001 | 001 | 001 | 001 | 001 | 001 | 001 | 001 | 001 |
| 2 | 002 | 002 | 002 | 002 | 002 | 002 | 002 | 002 | 002 | 002 | 002 | 002 | 002 | 002 | 002 | 002 | 002 | 002 | 002 | 002 | 002 | 002 | 002 | 002 | 002 |
| 3 | 003 | 003 | 003 | 003 | 003 | 003 | 003 | 003 | 003 | 003 | 003 | 003 | 003 | 003 | 003 | 003 | 003 | 003 | 003 | 003 | 003 | 003 | 003 | 003 | 003 |
| 4 | 004 | 004 | 004 | 004 | 004 | 004 | 004 | 004 | 004 | 004 | 004 | 004 | 004 | 004 | 004 | 004 | 004 | 004 | 004 | 004 | 004 | 004 | 004 | 004 | 004 |
| 5 | 005 | 005 | 005 | 005 | 005 | 005 | 005 | 005 | 005 | 005 | 005 | 005 | 005 | 005 | 005 | 005 | 005 | 005 | 005 | 005 | 005 | 005 | 005 | 005 | 005 |
| 6 | 006 | 006 | 006 | 006 | 006 | 006 | 006 | 006 | 006 | 006 | 006 | 006 | 006 | 006 | 006 | 006 | 006 | 006 | 006 | 006 | 006 | 006 | 006 | 006 | 006 |
| 7 | 007 | 007 | 007 | 007 | 007 | 007 | 007 | 007 | 007 | 007 | 007 | 007 | 007 | 007 | 007 | 007 | 007 | 007 | 007 | 007 | 007 | 007 | 007 | 007 | 007 |
| 8 | 008 | 008 | 008 | 008 | 008 | 008 | 008 | 008 | 008 | 008 | 008 | 008 | 008 | 008 | 008 | 008 | 008 | 008 | 008 | 008 | 008 | 008 | 008 | 008 | 008 |
| 9 | 009 | 009 | 009 | 009 | 009 | 009 | 009 | 009 | 009 | 009 | 009 | 009 | 009 | 009 | 009 | 009 | 009 | 009 | 009 | 009 | 009 | 009 | 009 | 009 | 009 |
| 10 | 010 | 010 | 010 | 010 | 010 | 010 | 010 | 010 | 010 | 010 | 010 | 010 | 010 | 010 | 010 | 010 | 010 | 010 | 010 | 010 | 010 | 010 | 010 | 010 | 010 |
| 11 | 011 | 011 | 011 | 011 | 011 | 011 | 011 | 011 | 011 | 011 | 011 | 011 | 011 | 011 | 011 | 011 | 011 | 011 | 011 | 011 | 011 | 011 | 011 | 011 | 011 |
| 12 | 012 | 012 | 012 | 012 | 012 | 012 | 012 | 012 | 012 | 012 | 012 | 012 | 012 | 012 | 012 | 012 | 012 | 012 | 012 | 012 | 012 | 012 | 012 | 012 | 012 |
| 13 | 013 | 013 | 013 | 013 | 013 | 013 | 013 | 013 | 013 | 013 | 013 | 013 | 013 | 013 | 013 | 013 | 013 | 013 | 013 | 013 | 013 | 013 | 013 | 013 | 013 |
| 14 | 014 | 014 | 014 | 014 | 014 | 014 | 014 | 014 | 014 | 014 | 014 | 014 | 014 | 014 | 014 | 014 | 014 | 014 | 014 | 014 | 014 | 014 | 014 | 014 | 014 |
| 15 | 015 | 015 | 015 | 015 | 015 | 015 | 015 | 015 | 015 | 015 | 015 | 015 | 015 | 015 | 015 | 015 | 015 | 015 | 015 | 015 | 015 | 015 | 015 | 015 | 015 |
| 16 | 016 | 016 | 016 | 016 | 016 | 016 | 016 | 016 | 016 | 016 | 016 | 016 | 016 | 016 | 016 | 016 | 016 | 016 | 016 | 016 | 016 | 016 | 016 | 016 | 016 |
| 17 | 017 | 017 | 017 | 017 | 017 | 017 | 017 | 017 | 017 | 017 | 017 | 017 | 017 | 017 | 017 | 017 | 017 | 017 | 017 | 017 | 017 | 017 | 017 | 017 | 017 |
| 18 | 018 | 018 | 018 | 018 | 018 | 018 | 018 | 018 | 018 | 018 | 018 | 018 | 018 | 018 | 018 | 018 | 018 | 018 | 018 | 018 | 018 | 018 | 018 | 018 | 018 |
| 19 | 019 | 019 | 019 | 019 | 019 | 019 | 019 | 019 | 019 | 019 | 019 | 019 | 019 | 019 | 019 | 019 | 019 | 019 | 019 | 019 | 019 | 019 | 019 | 019 | 019 |
| 20 | 020 | 020 | 020 | 020 | 020 | 020 | 020 | 020 | 020 | 020 | 020 | 020 | 020 | 020 | 020 | 020 | 020 | 020 | 020 | 020 | 020 | 020 | 020 | 020 | 020 |

| | | | | | | | | | | | |
|----|----------|-----|-----------------------------|--------|----------------------|---------------------|---|------|-----------------------------|--|--|
| 21 | AO "YSC" | 111 | 675.6.648.6.2 67 111.12 | 0.38 | 107.00 2020.02.09 | 13.00 2020.02.05 | 0 | 4.00 | 6.2.6.648.6.2 67 111.12 | | |
| 22 | AO "YSC" | 111 | 675.6.648.6.14 67 111.12 | 0.38 | 89.00 2020.02.06 | 17.00 2020.02.06 | 0 | 5.01 | 6.2.6.648.6.14 67 111.12 | | |
| 23 | AO "YSC" | 60 | 683.6.648.6.2 67 111.124 | 0.38 | 89.00 2020.02.06 | 16.00 2020.02.06 | 0 | 5.00 | 6.2.6.648.6.2 67 111.124 | | |
| 24 | AO "YSC" | 111 | 111.11.11 | 648.31 | 107.00 2020.02.05 | 16.00 2020.02.05 | 0 | 5.01 | 111.11.11 | | |
| 25 | AO "YSC" | 111 | 111.11.12 | 648.31 | 89.00 2020.02.06 | 17.00 2020.02.06 | 0 | 5.00 | 111.11.12 | | |
| 26 | AO "YSC" | 111 | 111.11.11 | 648.31 | 107.00 2020.02.05 | 17.00 2020.02.05 | 0 | 5.00 | 111.11.11 | | |
| 27 | AO "YSC" | 111 | 111.11.12 | 648.31 | 107.00 2020.02.05 | 17.00 2020.02.05 | 0 | 5.00 | 111.11.12 | | |
| 28 | AO "YSC" | 111 | 675.6.648.6.2 67 111.12 | 2.36 | 107.00 2020.02.11 | 16.00 2020.02.11 | 0 | 5.00 | 6.2.6.648.6.2 67 111.12 | | |
| 29 | AO "YSC" | 111 | 675.6.648.6.4 67 111.12 | 2.36 | 107.00 2020.02.11 | 16.00 2020.02.11 | 0 | 2.10 | 6.2.6.648.6.4 67 111.12 | | |
| 30 | AO "YSC" | 111 | 111.11.12 | 648.31 | 107.00 2020.02.12 | 16.00 2020.02.12 | 0 | 5.00 | 111.11.12 | | |
| 31 | AO "YSC" | 111 | 111.11.12 | 648.31 | 107.00 2020.02.12 | 16.00 2020.02.12 | 0 | 5.00 | 111.11.12 | | |
| 32 | AO "YSC" | 111 | 111.11.12 | 648.31 | 107.00 2020.02.12 | 16.00 2020.02.12 | 0 | 5.00 | 111.11.12 | | |
| 33 | AO "YSC" | 111 | 111.11.12 | 648.31 | 107.00 2020.02.12 | 16.00 2020.02.12 | 0 | 5.00 | 111.11.12 | | |
| 34 | AO "YSC" | 111 | 111.11.12 | 648.31 | 107.00 2020.02.12 | 16.00 2020.02.12 | 0 | 5.00 | 111.11.12 | | |
| 35 | AO "YSC" | 111 | 111.11.12 | 648.31 | 107.00 2020.02.12 | 16.00 2020.02.12 | 0 | 5.00 | 111.11.12 | | |
| 36 | AO "YSC" | 111 | 111.11.12 | 648.31 | 107.00 2020.02.12 | 16.00 2020.02.12 | 0 | 5.00 | 111.11.12 | | |
| 37 | AO "YSC" | 111 | 111.11.12 | 648.31 | 107.00 2020.02.12 | 16.00 2020.02.12 | 0 | 5.00 | 111.11.12 | | |
| 38 | AO "YSC" | 111 | 111.11.12 | 648.31 | 107.00 2020.02.12 | 16.00 2020.02.12 | 0 | 5.00 | 111.11.12 | | |
| 39 | AO "YSC" | 111 | 111.11.12 | 648.31 | 107.00 2020.02.12 | 16.00 2020.02.12 | 0 | 5.00 | 111.11.12 | | |
| 40 | AO "YSC" | 111 | 111.11.12 | 648.31 | 107.00 2020.02.12 | 16.00 2020.02.12 | 0 | 5.00 | 111.11.12 | | |
| 41 | AO "YSC" | 111 | 111.11.12 | 648.31 | 107.00 2020.02.12 | 16.00 2020.02.12 | 0 | 5.00 | 111.11.12 | | |
| 42 | AO "YSC" | 111 | 111.11.12 | 648.31 | 107.00 2020.02.12 | 16.00 2020.02.12 | 0 | 5.00 | 111.11.12 | | |
| 43 | AO "YSC" | 111 | 111.11.12 | 648.31 | 107.00 2020.02.12 | 16.00 2020.02.12 | 0 | 5.00 | 111.11.12 | | |
| 44 | AO "YSC" | 111 | 111.11.12 | 648.31 | 107.00 2020.02.12 | 16.00 2020.02.12 | 0 | 5.00 | 111.11.12 | | |
| 45 | AO "YSC" | 111 | 111.11.12 | 648.31 | 107.00 2020.02.12 | 16.00 2020.02.12 | 0 | 5.00 | 111.11.12 | | |

[illegible]

Handwritten signature: *[Signature]*
Katherine M. M.

11/20/20

Handwritten signature: *[Signature]*
Katherine M. M.

Начальник ОДО
Каримов И.И.

Форма 8.2. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью на основе объема недоотпущенной электроэнергии вследствие полного (частичного) ограничения электроснабжения потребителей

АО «Учалинские электрические сети»
Наименование сетевой организации

| N п/п | Наименование составляющей показателя | Метод определения |
|----------|--|---|
| 1 | Объем недоотпущенной электроэнергии ($P_{\text{неотп}}$) 72036,40 МВт ^о час | Сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 22 Формы 8.1 (\sum столбец 9 * столбец 22) |

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Начальник ОДО
КАРИМОВ Н.М.

Форма 8.3. Расчет индикаторного показателя уровня надежности оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций и организаций по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, чей долгосрочный период регулирования начался после 2018 года

АО «Учальские электрические сети»

Наименование сетевой организации

За 2020

год

| № п/п | Наименование составляющих показателей | Метод определения | Модель поставки |
|-------|---|-------------------|-----------------|
| 1 | Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивку по уровням напряжения: | | |
| 1.1. | ВН (110 кВ и выше), шт. | 12764 | |
| 1.2. | СН-1 (35 кВ), шт. | 0 | |
| 1.3. | СН-2 (6-20 кВ), шт. | 0 | |
| 1.4. | НН (до 1 кВ), шт. | 279 | |
| 2 | Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ($P_{отк}$), час. | 12485 | |
| 3 | Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ($P_{отк}$), шт. | 0,32656 | |
| 4 | Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ($P_{рем}$), час. | 0,16656 | |
| 5 | Средняя частота прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ($P_{рем}$), шт. | 8,26375 | |
| | | 1,23316 | |

Начальник ОДО

БАРНОВ Н.М.



2.1. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

| N | Показатель | Значение показателя, годы | | |
|------|--|---------------------------|----------|-------------------------------|
| | | 2019 год | 2020 год | Динамика изменения показателя |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии | | | |
| 1.1. | ВН (110 кВ и выше) | 0,2325 | 0,32656 | 1,405 |
| 1.2. | СН1 (35 - 60 кВ) | | | |
| 1.3. | СН2 (1 - 20 кВ) | | | |
| 1.4. | НН (до 1 кВ) | | | |
| 2 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии | 0,23265 | 0,16656 | 0,716 |
| 2.1. | ВН (110 кВ и выше) | | | |
| 2.2. | СН1 (35 - 60 кВ) | | | |
| 2.3. | СН2 (1 - 20 кВ) | | | |
| 2.4. | НН (до 1 кВ) | | | |
| 3 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) | 1127,9 | 8,26375 | 0,007 |
| 3.1. | ВН (110 кВ и выше) | | | |
| 3.2. | СН1 (35 - 60 кВ) | | | |
| 3.3. | СН2 (1 - 20 кВ) | | | |
| 3.4. | НН (до 1 кВ) | | | |

| | | | | |
|------|--|-------|---------|-------|
| | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) | 0,713 | 1,23316 | 1,730 |
| 4 | | | | |
| 4.1. | ВН (110 кВ и выше) | | | |
| 4.2. | СН1 (35 - 60 кВ) | | | |
| 4.3. | СН2 (1 - 20 кВ) | | | |
| 4.4. | НН (до 1 кВ) | | | |
| 5 | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки | - | - | - |
| 5.1. | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки | - | - | - |

Исаченко О.Д.

Харинцев И.М.

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|-----|-----|------|----|----|------|----|----|------|---|---|---|---|---|---|-----|
| 4. | Средняя продолжительность исполнения и выполнения проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 5 | 4 | -20% | 7 | 9 | 28% | 10 | 6 | -60% | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | - |
| 5. | Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шт/млн | 361 | 313 | -13% | 13 | 17 | 31% | 1 | 2 | 200% | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 332 |
| 6. | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шт/млн | 363 | 333 | -8% | 9 | 13 | 44% | 0 | 1 | 100% | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 347 |
| 7. | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, неактивированных актами контролируемых организаций и (или) решений суда, штрафы, в том числе: по вине сетевой организации | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 |
| 7.1. | по вине сетевой организации | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 |
| 7.2. | по вине сторонних лиц | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 |
| 8. | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 15 | 11 | -27% | 18 | 12 | -33% | 0 | 14 | 100% | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | - |

Начальник ОП

Нориков С.В.

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации *

| Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт | | | 15 | | 150 | | 250 | | 670 | |
|--|--|-----------|--------|--------|--------|--------|-----------|-----------|------------|-----------|
| Категория надёжности | | | I - II | III | I - II | III | I - II | III | I - II | III |
| Расстояние до границ земельного участка заявителя, м | Необходимость строительства подстанции | Тип линии | | | | | | | | |
| 500 - сельская местность/300 - городская местность | Да | КЛ | 11,823 | 11,823 | 11,823 | 11,823 | 3 218,073 | 1 609,036 | 12 815,291 | 6 407,646 |
| | | ВЛ | 11,823 | 11,823 | 11,823 | 11,823 | 2 869,664 | 1 434,832 | 13 997,171 | 6 998,586 |
| | Нет | КЛ | 11,823 | 11,823 | 11,823 | 11,823 | 835,212 | 417,606 | 7 023,811 | 3 511,906 |
| | | ВЛ | 11,823 | 11,823 | 11,823 | 11,823 | 539,483 | 269,741 | 8 205,691 | 4 102,846 |
| 750 | Да | КЛ | 11,823 | 11,823 | 11,823 | 11,823 | 4 823,429 | 2 411,714 | 12 815,291 | 6 407,646 |
| | | ВЛ | 11,823 | 11,823 | 11,823 | 11,823 | 3 908,506 | 1 954,253 | 13 997,171 | 6 998,586 |
| | Нет | КЛ | 11,823 | 11,823 | 11,823 | 11,823 | 1 964,706 | 982,353 | 7 023,811 | 3 511,906 |
| | | ВЛ | 11,823 | 11,823 | 11,823 | 11,823 | 1 371,562 | 685,781 | 8 205,691 | 4 102,846 |
| 1000 | Да | КЛ | 11,823 | 11,823 | 11,823 | 11,823 | 5 790,827 | 2 895,413 | 12 815,291 | 6 407,646 |
| | | ВЛ | 11,823 | 11,823 | 11,823 | 11,823 | 4 541,663 | 2 270,831 | 13 997,171 | 6 998,586 |
| | Нет | КЛ | 11,823 | 11,823 | 11,823 | 11,823 | 2 592,202 | 1 296,101 | 7 023,811 | 3 511,906 |
| | | ВЛ | 11,823 | 11,823 | 11,823 | 11,823 | 1 801,344 | 900,672 | 8 205,691 | 4 102,846 |
| 1250 | Да | КЛ | 11,823 | 11,823 | 11,823 | 11,823 | 6 758,225 | 3 379,112 | 12 815,291 | 6 407,646 |
| | | ВЛ | 11,823 | 11,823 | 11,823 | 11,823 | 5 174,820 | 2 587,410 | 13 997,171 | 6 998,586 |
| | Нет | КЛ | 11,823 | 11,823 | 11,823 | 11,823 | 3 219,699 | 1 609,849 | 7 023,811 | 3 511,906 |
| | | ВЛ | 11,823 | 11,823 | 11,823 | 11,823 | 2 231,126 | 1 115,563 | 8 205,691 | 4 102,846 |

* Ориентировочная стоимость технологического присоединения в тыс. руб. без НДС

Начальник ОТП



Нори́ков С.В.

4.1. Качество обслуживания

| Формы обслуживания | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|--|-------------|---------|---------------------------------|--|---------|---------------------------------|--|---------|---------------------------------|--|---------|---------------------------------|---------|---------|---------------------------------|
| № | Категория обращений потребителей | Очная форма | | | Зачинная форма с использованием телефонной связи | | | Электронная форма с использованием сети Интернет | | | Письменная форма с использованием почтовой связи | | | Прочее | | |
| | | 2019 г. | 2020 г. | динамика изменения показателя % | 2019 г. | 2020 г. | динамика изменения показателя % | 2019 г. | 2020 г. | динамика изменения показателя % | 2019 г. | 2020 г. | динамика изменения показателя % | 2019 г. | 2020 г. | динамика изменения показателя % |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | Всего обращений потребителей, в том числе: | 7036 | 2350 | -0,7 | 4176 | 2345 | -0,4 | 1040 | 1130 | 8% | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 1.1. | оказание услуг по передаче электрической энергии | 6631 | 1861 | -72% | 4051 | 2004 | -50% | 1038 | 1122 | 8% | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 1.2. | осуществление технологического присоединения | 387 | 368 | -5% | 30 | 40 | 33% | 2 | 4 | 50% | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 1.3. | коммерческий учет электрической энергии | 0 | 104 | 100% | 0 | 218 | 100% | 0 | 4 | 100% | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 1.4. | качество обслуживания технических объектов | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 1.5. | обслуживание электросетевых объектов | 18 | 17 | -5% | 95 | 83 | -12% | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 1.6. | прочее (указать) | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 2. | Жалобы | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 2.1. | оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе: | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------|--|-----|-----|------|---|-----|------|---|---|------|---|---|---|---|
| 2.1.1. | качество услуг по передаче электрической энергии | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | 0 | - |
| 2.1.2. | качество электрической энергии | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | 0 | - |
| 2.2. | осуществление технологического присоединения | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | 0 | - |
| 2.3. | коммерческий учет электрической энергии | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | 0 | - |
| 2.4. | качество обслуживания | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | 0 | - |
| 2.5. | техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | 0 | - |
| 2.6. | прочее (указать) | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | 0 | - |
| 3. | Зависка на оказание услуг | 387 | 452 | 17% | 0 | 218 | 100% | 0 | 4 | 100% | 0 | 0 | 0 | - |
| 3.1. | по технологическому присоединению | 387 | 348 | -10% | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | 0 | - |
| 3.2. | на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | 0 | - |
| 3.3. | организация коммерческого учета электрической энергии | 0 | 104 | 100% | 0 | 218 | 100% | 0 | 4 | 100% | 0 | 0 | 0 | - |
| 3.4. | прочие (указать) | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | 0 | - |

Директор АО «УЭС»

Ф.Ф. Давлетгареев

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей

| № | Офис обслуживания потребителей | Тип офиса | Адрес местонахождения | Номер телефона, адрес электронной почты | Режим работы | Предоставляемые услуги | Количество потребителей, обратившихся лично в отчетном периоде за 2020 г. | Среднее время на обслуживание потребителя, мин. | Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин | Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указывать названия организаций) |
|----|--|-----------------------|--|---|---|---|---|---|--|--|
| 1. | АО "Учальские электрические сети" | Центр обслуживания | 453700, Республика Башкортостан, г.Учалы, ул.Энергетиков, 1 | Приемная: 8 (34791) 2-19-48 (доб.800); Диспетчерская: 8 (34791) 2-19-48 (доб.826); Участков по передаче электроэнергии: 8 (34791) 2-19-48 (доб.812) Отдел технологич. присоединения 8(34791) 2-19-48 (доб.823) Горячая линия: 8(34791) 6-08-06 | Пн.-Пт. 08.00-17.00. Выходной: суббота, воскресенье | 1. Оказание услуг по передаче электрической энергии населению, бюджетным и сторонним организациям. 2. Технологическое присоединение потребителей | 1965 | 15 | 5-10 | 0 |
| | | | | | | | 368 | 15 | 15 | |

Директор АО «УЭС»



Ф.Ф. Давлеттаров

4.5. Информация по обращениям потребителей

| № | Платежный инструмент интер- адресата | Дата обраще- ния | Возраст обраща- ния | Формы обращения | | | | Обращения | | | | | | | | | | | | Обращения по телефону, по почте, по факсу | | | | | | | | Информация по результатам обращения | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|------------------------|---------------------------|------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Оцен- ка адреса- та | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом | Заяв- ка о выплате денежной суммы по требованию судом |

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг
"АО "Учалинские электрические сети" за 2020г

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации

| Наименование | Количество потребителей за 2019г | Количество потребителей за 2020г | Динамика по отношению к прошлому году (шт) |
|------------------|----------------------------------|----------------------------------|--|
| Физические лица | 9650 | 9741 | 91 |
| Юридические лица | 1045 | 1008 | -37 |
| Всего | 10695 | 10749 | 54 |

1.2. Количество точек поставки, всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии

| Наименование | Количество точек поставки, всего и точек поставки, оборудованных приборами учета за 2019 год | Количество точек поставки, всего и точек поставки, оборудованных приборами учета за 2020 год | Динамика по отношению к прошлому году (шт) |
|------------------------------------|--|--|--|
| Физические лица | 10204 | 10201 | -3 |
| Юридические лица | 2484 | 2461 | -23 |
| в т.ч. ВРУ в многоквартирных домах | 351 | 351 | 0 |
| Всего | 12688 | 12662 | -26 |

Начальник УПЭЭ



Н.З.Махмутова

